

Dell™ Studio 1535/1536

Skrócone informacje o systemie

Model PP33L

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



OSTRZEŻENIE: Napis OSTRZEŻENIE oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer z serii Dell™ n, wszelkie zamieszczone w tym dokumencie odwołania do systemów operacyjnych Microsoft® Windows® nie mają zastosowania.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, *DellConnect*, i *MediaDirect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel* i *Core* są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* i ich zestawienia są znakami towarowymi firmy Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* i *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc., a firma Dell używa go na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do znaków towarowych i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model PP33L

Marzec 2008

Nr ref. F447C

Wersja A00


Spis treści


	Wyszukiwanie informacji	7
1	Informacje o komputerze	9
	Widok z przodu, z prawej strony	9
	Widok z tyłu, z lewej strony	15
	Widok z dołu	19
	Wymywanie i wymiana akumulatora	20
	Zdejmowanie i zakładanie pokrywy dolnej	21
2	Dane techniczne	23
3	Rozwiązywanie problemów	33
	Usługa Dell Technical Update	33
	Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics	33
	Program Dell Support Center	38
	Problemy z napędami	39
	Problemy z dyskiem twardym	39

Komunikaty o błędach	40
Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	47
Nie można uruchomić komputera	47
Komputer nie reaguje na polecenia	47
Program przestaje reagować lub raz po raz wyłącza się awaryjnie	47
Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®	48
Został wyświetlony niebieski ekran	48
Problemy z pamięcią	48
Problemy z zasilaniem	49
Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem w systemie operacyjnym Windows Vista®	50
Przywracanie systemu operacyjnego	51
Korzystanie z funkcji przywracania systemu Windows Vista	52
4 Uzyskiwanie pomocy	57
Uzyskiwanie wsparcia	57
Pomoc techniczna i Obsługa klienta	58
DellConnect	58
Usługi online	58
Usługa AutoTech	59
Automatyczna obsługa stanu zamówienia	59
Problemy z zamówieniem	60
Informacje o produkcie	60

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy	60
Zanim zadzwonisz	61
Kontakt z firmą Dell	63
A Dodatek	65
Pouczenie Federalnej Komisji ds. Łączności (FCC) (dotyczy tylko Stanów Zjednoczonych)	65
FCC — Klasa B	65
Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision	66
Indeks	67

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje są opcjonalne i mogą nie być dostarczane z zakupionym komputerem. Niektóre funkcje mogą być niedostępne w pewnych krajach.

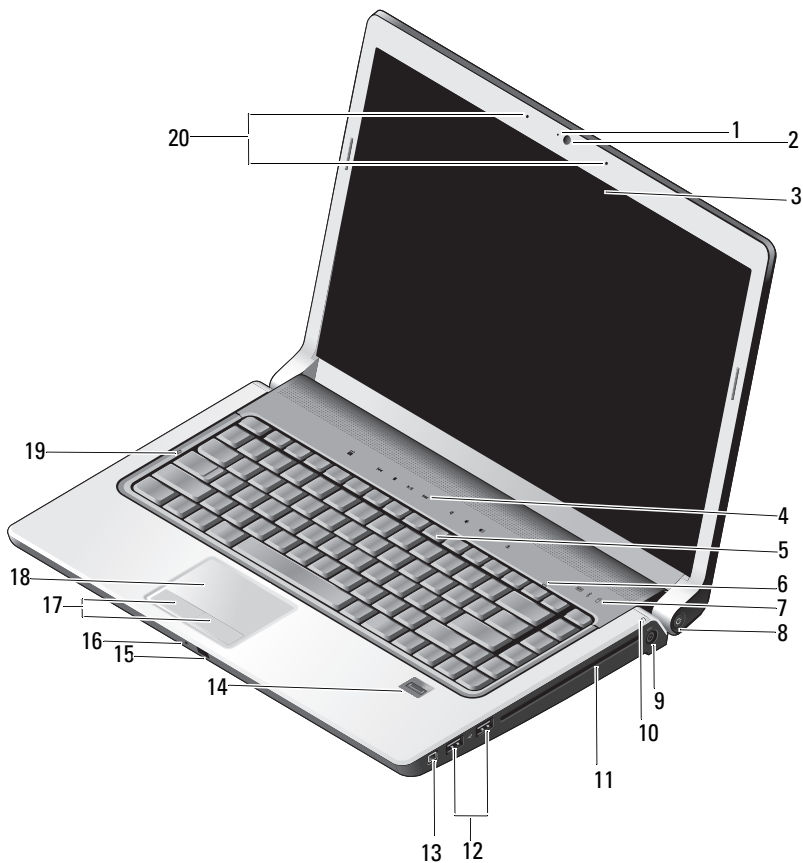
 **UWAGA:** Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
Numer seryjny i Kod usług ekspresowych Te informacje znajdują się na spodzie komputera.	<ul style="list-style-type: none">Numer seryjny pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny support.euro.dell.com lub kontaktowania się z pomocą techniczną.Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić Kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie.
Numer modelu Numer modelu jest umieszczony na dolnej części komputera, obok numeru seryjnego.	Numer modelu posiadanego komputera.
Nośnik CD Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)	<ul style="list-style-type: none">Program diagnostyczny do komputeraSterowniki do komputeraDokumentacja urządzeniaOprogramowanie systemowe komputera przenośnego (NSS, Notebook System Software) <p>Na dysku <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) mogą znajdować się pliki Readme z najnowszymi informacjami o wprowadzonych w komputerze zmianach technicznych lub zaawansowane materiały techniczne przeznaczone dla pracowników obsługi technicznej i doświadczonych użytkowników.</p> <p>UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć pod adresem support.euro.dell.com.</p>
Schemat konfiguracji	Przygotowywanie komputera do pracy
Instrukcja serwisowa Dostępność: witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com	<ul style="list-style-type: none">Wyjmowanie i wymiana podzespołówRozwiązywanie problemów

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Przewodnik po technologiach firmy Dell</p> <p>Dostępność: Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows (Start→ Pomoc i obsługa techniczna) oraz witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.euro.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o systemie operacyjnym • Użytkowanie i konserwacja urządzeń peryferyjnych • Opis technologii takich jak Internet, poczta e-mail itd.
<p>Etykieta licencji Microsoft Windows</p> <p>Odpowiednia etykieta znajduje się we wnętrzu akumulatora.</p>	<p>Klucz produktu systemu operacyjnego.</p> <p>UWAGA: Ta etykieta jest dostępna tylko dla komputerów z systemem operacyjnym firmy Microsoft.</p>
<p>Program Dell Support Center</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Samodzielne rozwiązywanie problemów (rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i przywracanie kopii zapasowych, system Windows Vista) • Alerty (alerty pomocy technicznej dla komputera) • Wsparcie firmy Dell (Pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp) • Informacje o systemie (dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria) <p>UWAGA: Dostępne funkcje programu Dell Support Center zależą od konfiguracji komputera.</p>
<p>Pomoc programu Dell QuickSet</p>	<p>Informacje o aktywności sieci, skrótach klawiaturowych i innych funkcjach kontrolowanych przez program Dell QuickSet</p> <p>Aby wyświetlić Pomoc programu Dell QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu Dell QuickSet w obszarze powiadomień systemu Windows.</p>

Informacje o komputerze

Widok z przodu, z prawej strony



- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|--|
| 1 | wskaźnik kamery (opcjonalny) | 2 | kamera (opcjonalny) |
| 3 | wyświetlacz | 4 | przyciski sterowania multimediami (9) |
| 5 | klawiatura | 6 | lampka klawisza Num Lock |
| 7 | lampki stanu urządzeń | 8 | przycisk zasilania |
| 9 | złącze zasilacza prądu przemiennego | 10 | lampka stanu akumulatora |
| 11 | napęd optyczny | 12 | złącza USB (2) |
| 13 | złącze IEEE | 14 | czytnik linii papilarnych (opcjonalny) |
| 15 | złącze Consumer IR | 16 | mikrofon analogowy |
| 17 | przyciski tabliczki dotykowej (2) | 18 | tabliczka dotykowa |
| 19 | lampka klawisza Caps Lock | 20 | mikrofony cyfrowe (opcjonalny) |










WSKAŹNIK KAMERY — Wskazuje, czy kamera jest włączona. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.

KAMERA — Wbudowana kamera do przechwytywania klipów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów. Komputer nie jest wyposażony w kamerę, jeśli nie zamówiono jej przy zakupie komputera.

WYŚWIETLACZ — Aby uzyskać więcej informacji na temat wyświetlacza, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

PRZYCISKI STEROWANIA MULTIMEDIAMI — Sterowanie odtwarzaniem dysków CD, DVD i Blu-ray oraz programem Media Player.

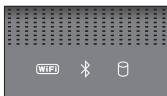


- | | | | |
|---|--|---|------------------------|
|  | Uruchomienie programu Dell MediaDirect |  | Wyciszenie dźwięku |
|  | Odtwarzanie poprzedniego utworu |  | Zmniejszenie głośności |
|  | Zatrzymanie |  | Zwiększenie głośności |
|  | Odtwarzanie lub wstrzymanie |  | Wysunięcie dysku |
|  | Odtwarzanie następnego utworu | | |

KLAWIATURA — Podświetlenie klawiatury jest funkcją opcjonalną. Jeśli zakupiono komputer z podświetlaną klawiaturą, można zmienić ustawienia podświetlania w programie Dell QuickSet. Aby uzyskać więcej informacji o klawiaturze, zobacz Przewodnik po technologiach firmy Dell.

LAMPKA KLAWISZA NUM LOCK — Świeci, gdy klawisz Num Lock jest aktywny.

LAMPKI STANU URZĄDZEŃ




Znaczenie lampek umieszczonych z przodu komputera na podparciu dłoni jest następujące:





Lampka stanu sieci WiFi – Świeci, kiedy jest włączona komunikacja bezprzewodowa. Do włączania lub wyłączenia komunikacji bezprzewodowej można użyć przełącznika urządzeń bezprzewodowych (zobacz „Przełącznik urządzeń bezprzewodowych” na stronie 17).



Lampka stanu sieci Bluetooth® – Świeci, kiedy jest włączona karta interfejsu bezprzewodowego Bluetooth.

UWAGA: Karta interfejsu bezprzewodowego Bluetooth jest elementem opcjonalnym. Lampka  włącza się tylko wtedy, jeśli z komputerem zamówiono odpowiednią kartę. Dodatkowe informacje można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z kartą.


Aby wyłączyć tylko funkcję technologii bezprzewodowej Bluetooth, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę  w obszarze powiadomień i wybrać opcję **Disable Bluetooth Radio** (Wyłącz radio Bluetooth). Aby ponownie włączyć tę funkcję, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę  w obszarze powiadomień, a następnie kliknąć poleceni **Enable Bluetooth Radio** (Włącz radio Bluetooth).

Do szybkiego włączania lub wyłączenia wszystkich urządzeń bezprzewodowych służy przełącznik urządzeń bezprzewodowych.



Lampka aktywności dysku twardego – Świeci, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane.



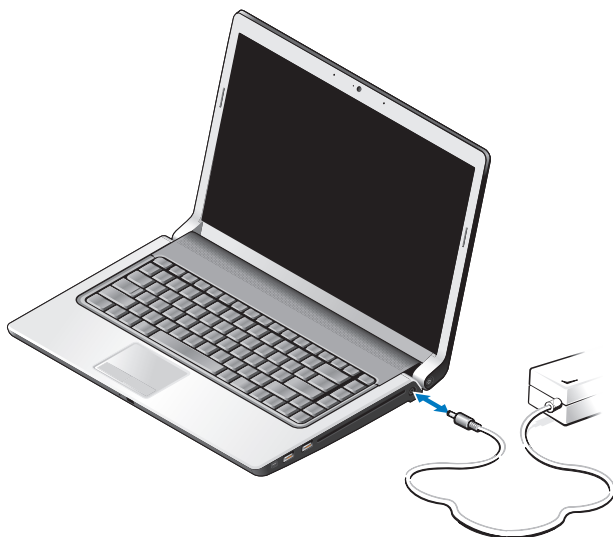
OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć utraty danych, nigdy nie należy wyłączać komputera, gdy lampka  błyska.

PRZYCISK ZASILANIA — Przycisk zasilania należy nacisnąć, aby włączyć komputer lub wyłączyć tryb zarządzania energią.

➔ **OSTRZEŻENIE:** Jeśli komputer przestanie reagować na polecenia, należy nacisnąć i przytrzymać przycisk zasilania, dopóki komputer nie wyłączy się całkowicie (może to potrwać kilka sekund).

➔ **OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć utraty danych, komputer należy wyłączać za pomocą funkcji zamykania systemu operacyjnego Microsoft® Windows®, a nie przez naciśnięcie przycisku zasilania.

ZŁĄCZE ZASILACZA PRĄDU PRZEMIENNEGO — Umożliwia podłączenie zasilacza prądu przemiennego do komputera. Zasilacz przetwarza prąd przemienny na prąd stały, wymagany do zasilania komputera. Zasilacz można podłączyć do komputera niezależnie od tego, czy komputer jest włączony.



⚠ **PRZESTROGA:** Zasilacz współpracuje z gniaздkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach są jednak stosowane różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla albo nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilania lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.

➔ **OSTRZEŻENIE:** Odłączając zasilacz od komputera, należy chwytać za wtyczkę kabla, nie za sam kabel, i ciągnąć zdecydowanie ale delikatnie, aby nie uszkodzić kabla.

✍ **UWAGA:** Kabel zasilania należy dobrze wcisnąć do gniazdka i upewnić się, że zielona dioda LED świeci.

LAMPKA STANU AKUMULATORA — Świeci światłem ciągłym lub błyska, wskazując stan naładowania akumulatora.

Jeśli komputer jest podłączony do gniazdka elektrycznego, lampka stanu akumulatora zachowuje się w następujący sposób:

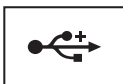
- Świeci ciągłym białym światłem: Trwa ładowanie akumulatora. Akumulator jest całkowicie naładowany lub osiągnął poziom naładowania wystarczający do pracy.
- Wyłączona: Akumulator jest odpowiednio naładowany (lub komputer jest wyłączony).
- Świeci światłem pomarańczowym: Poziom naładowania akumulatora jest niski.
- Świeci przerywanym pomarańczowym światłem: Poziom naładowania akumulatora jest krytycznie niski.

NAPĘD OPTYCZNY — Aby uzyskać więcej informacji o napędzie optycznym, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.



UWAGA: Napęd optyczny obsługuje standardowe, okrągłe dyski o średnicy 12,7 cm. Nie są obsługiwane dyski o nieregularnych kształtach ani dyski o średnicy mniejszej niż 12,7 cm.

ZŁĄCZA USB



Służą do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura lub drukarka.

ZŁĄCZE IEEE 1394 — Umożliwia podłączanie urządzeń obsługujących duże szybkości przesyłania danych za pomocą interfejsu IEEE 1394a, takie jak pewne cyfrowe kamery wideo.

CZYTNIK LINII PAPILARNYCH (OPCJONALNY) — Pomaga zabezpieczyć komputer firmy Dell™. Przesunięcie palca po czytniku umożliwia uwierzytelnienie tożsamości użytkownika na podstawie jego unikatowych linii papilarnych. Sterujące czytnikiem linii papilarnych oprogramowanie do zarządzania zabezpieczeniami DigitalPersona Personal, wyświetla w obszarze powiadomień ikonę czytnika, która wskazuje, czy czytnik jest gotowy do pracy, i umożliwia wygodny dostęp do menu najważniejszych składników i funkcji. Kiedy czytnik linii papilarnych jest gotowy do skanowania, jest wyświetlana normalna ikona czytnika. W przeciwnym razie jest wyświetlana ikona z czerwoną literą X. Kiedy czytnik linii papilarnych przetwarza dane, ikona błyska kolorem czerwonym.

Aby uzyskać więcej informacji o uaktywnianiu i używaniu programu DigitalPersona Personal, kliknij **Start**→ **Programs** (Programy)→ **DigitalPersona Personal**. W tym menu są dostępne następujące elementy:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Kreator rejestracji linii papilarnych) - Umożliwia zarejestrowanie odcisku palca.
- **Fingerprint Logon Manager** (Menedżer logowania za pomocą odcisku palca) - Umożliwia dodawanie, usuwanie i modyfikowanie właściwości związanych z logowaniem za pomocą odcisku palca.
- **Import and Export Wizard** (Kreator importu i eksportu) - Umożliwia wyeksportowanie danych linii papilarnych do pliku, który z kolei można zaimportować na innym komputerze albo użyć jako kopię zapasową. Ta funkcja eliminuje konieczność wielokrotnego wprowadzania danych podczas modernizowania komputera lub instalowania czytnika linii papilarnych w innym komputerze. Należy jednak zarejestrować swój odcisk palca na komputerze, z którego są eksportowane dane programu DigitalPersona Personal.
- **Properties** (Właściwości) - Umożliwia skonfigurowanie opcji i zachowania programu DigitalPersona Personal. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz **DigitalPersona Online Help** (Pomoc programu DigitalPersona)→ **Using DigitalPersona Personal Features** (Korzystanie z funkcji programu DigitalPersona Personal)→ **General Settings** (Ustawienia ogólne).
- **Check for Updates** (Sprawdź aktualizacje) - Umożliwia pobieranie i instalowanie aktualizacji programu oraz ustawianie opcji aktualizacji. Korzystanie z tej funkcji wymaga połączenia z Internetem. Dostępność aktualizacji można sprawdzać ręcznie lub automatycznie.
- **Help** (Pomoc) - Pomoc w formacie HTML.

ZŁĄCZE CONSUMER IR — Czujnik podczerwieni, umożliwiający korzystanie z urządzenia zdalnego sterowania Dell Travel.

MIKROFON ANALOGOWY — Wbudowany mikrofon do prowadzenia konferencji i rozmów.



UWAGA: Mikrofon analogowy nie jest dostępny, jeśli zamówiono opcjonalną kamerę i mikrofony cyfrowe.

PRZYCISKI TABLICZKI DOTYKOWEJ — Korzystając z tabliczki dotykowej do przemieszczania kursora po ekranie wyświetlacza, należy używać tych przycisków jak przycisków myszy.

TABLICZKA DOTYKOWA — Udostępnia funkcje myszy.

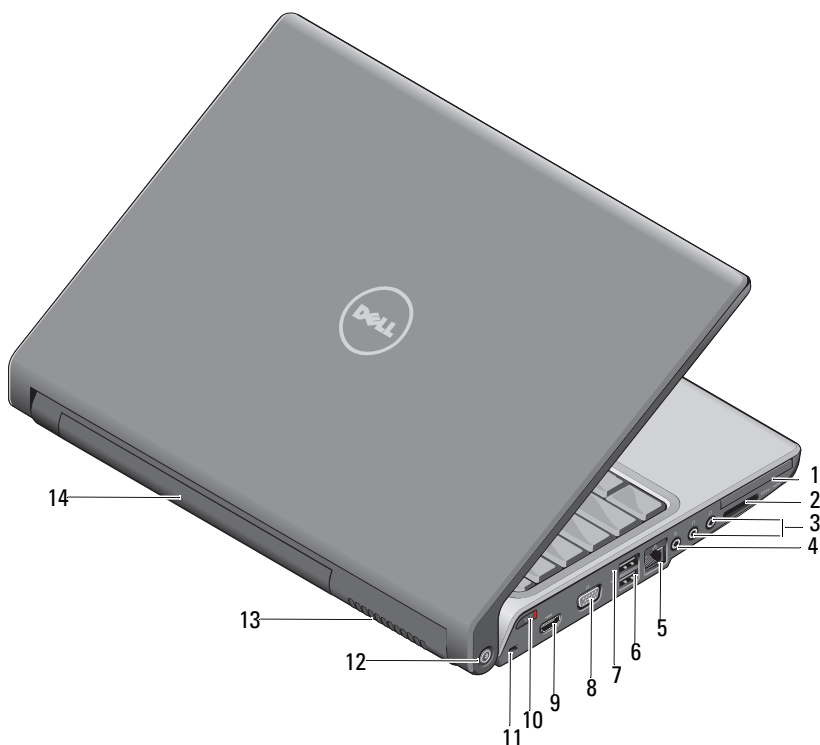
LAMPKA KLAWISZA CAPS LOCK — Świeci, gdy klawisz Caps Lock jest aktywny.

MIKROFONY CYFROWE — Wyższej jakości wbudowane mikrofony do prowadzenia konferencji i rozmów. Te mikrofony filtrują szumy i zapewniają lepszą jakość dźwięku.



UWAGA: Mikrofony cyfrowe są opcjonalne i mogą nie być dostępne w komputerze, o ile nie zamówiono także opcjonalnej kamery. W takim wypadku komputer będzie wyposażony w pojedynczy wbudowany mikrofon analogowy.

Widok z tyłu, z lewej strony



- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1 gniazdo karty ExpressCard | 2 czytnik kart pamięci 8-w-1 |
| 3 złącza słuchawek (2) | 4 złącze mikrofonu |
| 5 złącze sieciowe (RJ-45) | 6 złącze USB |
| 7 złącze eSATA* | 8 złącze VGA |
| 9 złącze HDMI | 10 przełącznik urządzeń bezprzewodowych |
| 11 szczelina linki zabezpieczającej | 12 lokalizator sieci Wi-Fi Catcher |
| 13 otwory wentylacyjne | 14 akumulator |


* Systemy Studio 1535 są wyposażone w dodatkowe złącze USB zamiast złącza eSATA.


GNIAZDO KARTY EXPRESSCARD — Obsługuje jedną kartę ExpressCard. Komputer jest dostarczany z plastikową zaślepką zainstalowaną w gnieździe.

CZYTNIK KART PAMIĘCI 8-W-1 — Umożliwia szybkie i wygodne udostępnianie zdjęć w formacie cyfrowym, muzyki i filmów wideo przechowywanych na kartach pamięci. Komputer jest dostarczany z plastikową *zaślepką* zainstalowaną w gnieździe. Czytnik kart pamięci 8-w-1 obsługuje następujące multimedialne karty pamięci:

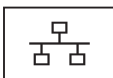
- Karta pamięci Secure Digital (SD)
- Karta Secure Digital Input Output (SDIO)
- Karta MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Karta xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

ZŁĄCZA AUDIO

Słuchawki należy podłączyć do złącza 

Mikrofon należy podłączyć do złącza 

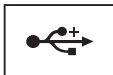
ZŁĄCZE SIECIOWE (RJ-45)



Umożliwia podłączenie komputera do sieci. Dwie lampki obok złącza wskazują stan i aktywność połączeń sieci przewodowej.

Informacje dotyczące korzystania z karty sieciowej znajdują się w dokumentacji karty sieciowej dostarczonej z komputerem.

ZŁĄCZA USB



Służą do podłączania urządzeń USB, takich jak mysz, klawiatura lub drukarka.

ZŁĄCZE eSATA



Złącze eSATA służy do podłączania zgodnych urządzeń pamięci masowej, takich jak zewnętrzne dyski twarde lub napędy optyczne.

 **UWAGA:** Złącze eSATA jest dostępne tylko w komputerach Studio 1536.

ZŁĄCZE VGA



Służy do podłączania urządzeń wideo, takich jak monitor.

ZŁĄCZE HDMI — Złącze interfejsu HDMI (High-Definition Multimedia Interface) umożliwia przesyłanie nieskompresowanego sygnału cyfrowego w celu odtwarzania dźwięku i obrazu o wysokiej rozdzielczości.

PRZEŁĄCZNIK URZĄDZEŃ BEZPRZEWODOWYCH — Za pomocą tego przełącznika można szybko włączać i wyłączać dowolne urządzenia bezprzewodowe, takie jak karty WLAN i wewnętrzne karty interfejsu bezprzewodowego Bluetooth. Przełącznik urządzeń bezprzewodowych w komputerze Dell współpracuje z lokalizatorem sieci Dell Wi-Fi Catcher™ (zobacz „lokalizator sieci Wi-Fi Catcher™” na stronie 18), który wyszukuje dostępne w pobliżu sieci bezprzewodowe. W dostarczonym komputerze przełącznik urządzeń bezprzewodowych jest aktywny i skonfigurowany. Ustawienia tego przełącznika można zmienić za pomocą programu Dell QuickSet albo w systemie BIOS (w programie konfiguracji systemu).



- 1 „off” (wyłączone) Wyłącza urządzenia bezprzewodowe
- 2 „on” (włączone) Włącza urządzenia bezprzewodowe

SZCZELINA LINKI ZABEZPIECZAJĄCEJ — Umożliwia przymocowanie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

LOKALIZATOR SIECI WI-FI CATCHER™ — Naciśnięcie tego przycisku i przytrzymanie go przez kilka sekund powoduje wyszukanie znajdujących się w pobliżu sieci bezprzewodowych.

Lokalizator sieci Wi-Fi Catcher jest wyposażony w lampkę, której wskazania są następujące:

- Świeci przerywanym białym światłem: Trwa wyszukiwanie sieci
- Świeci ciągłym białym światłem przez 10 sekund, a następnie wyłącza się: Znalaziono sieć
- Wyłączona (emituje 10 impulsów i wyłącza się): Nie znaleziono sygnału sieciowego

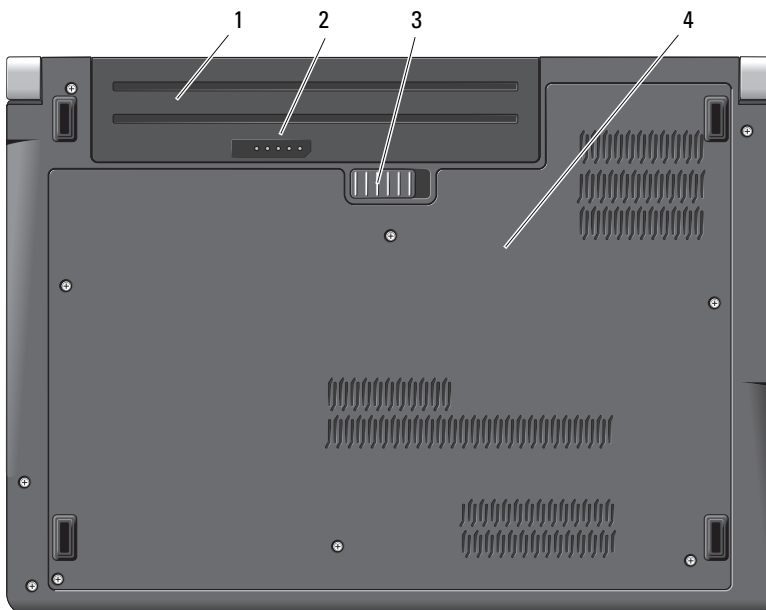
W dostarczonej komputerze lokalizator sieci Wi-Fi Catcher jest aktywny, skonfigurowany i gotowy do użycia. Aby uzyskać więcej informacji na temat lokalizatora sieci Wi-Fi Catcher oraz włączania tej funkcji w programie Dell QuickSet, kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu QuickSet w obszarze powiadomień, a następnie wybierz polecenie Help (Pomoc).

OTWORY WENTYLACYJNE — Komputer używa wewnętrznego wentylatora do wytworzenia przepływu powietrza przez otwory wentylacyjne, co zapobiega jego przegrzaniu. Wentylator włącza się automatycznie w miarę rozgrzewania się komputera. Działaniu wentylatorów może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.




PRZESTROGA: Nie wolno zasłaniać otworów wentylacyjnych, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Gdy komputer jest uruchomiony, nie należy go przechowywać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem.

Widok z dołu



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | akumulator | 2 | wskaźnik poziomu naładowania akumulatora |
| 3 | dźwignia zwalniająca akumulatora | 4 | pokrywa dolna |

AKUMULATOR — Gdy jest zainstalowany akumulator, można używać komputera bez podłączania go do gniazdka elektrycznego.

 **UWAGA:** Podłączenie komputera do gniazdka elektrycznego za pośrednictwem zasilacza umożliwia uzyskanie najjaśniejszego możliwego obrazu, a także ładowanie akumulatora.

WSKAŹNIK POZIOMU NAŁADOWANIA AKUMULATORA — Informuje o poziomie naładowania akumulatora.

DŹWIGNIA ZWALNIAJĄCA AKUMULATORA — Zwalnia akumulator.

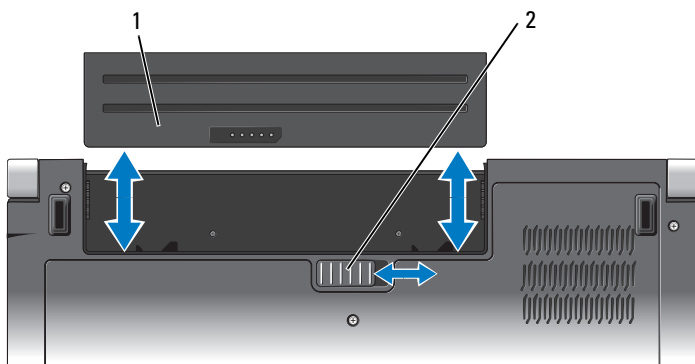
POKRYWA DOLNA — Wnęka zawierająca procesor, dysk twardy, moduł pamięci oraz karty WLAN, WWAN lub Ultra Wideband (UWB).

Wyjmowanie i wymiana akumulatora

- ⚠ PRZESTROGA:** Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest przeznaczony do pracy z komputerem firmy Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.
- ⚠ PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera oraz odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.
- ➡ OSTRZEŻENIE:** Aby uniknąć ewentualnego uszkodzenia złącza, należy odłączyć wszystkie zewnętrzne kable od komputera.
- ➡ OSTRZEŻENIE:** Jeśli akumulator ma być wymieniony, gdy komputer znajduje się w stanie uśpienia, cała operacja wymiany nie powinna trwać dłużej niż 1 minutę. Po tym czasie system zostanie zamknięty, a wszystkie nie zapisane dane zostaną utracone.

Aby wyjąć akumulator:


- 1 Upewnij się, że komputer jest wyłączony.
- 2 Odwróć komputer spodem do góry.
- 3 Przesuń zwalnicznik zatrzasku wnęki akumulatora ku bocznej ścianie komputera.
- 4 Wyjmij akumulator z wnęki.





- 1 akumulator 2 dźwignia zwalniająca akumulatora

Aby zainstalować akumulator, wsuń akumulator do wnęki, aż usłyszysz kliknięcie.

Zdejmowanie i zakładanie pokrywy dolnej

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

 **PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera oraz odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.

 **OSTRZEŻENIE:** W celu uniknięcia wyładowania elektrostatycznego, należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych za pomocą opaski uziemiającej albo co pewien czas dotykając niemalowanego metalu (np. złącza z tyłu komputera).

Aby zdjąć pokrywę dolną:

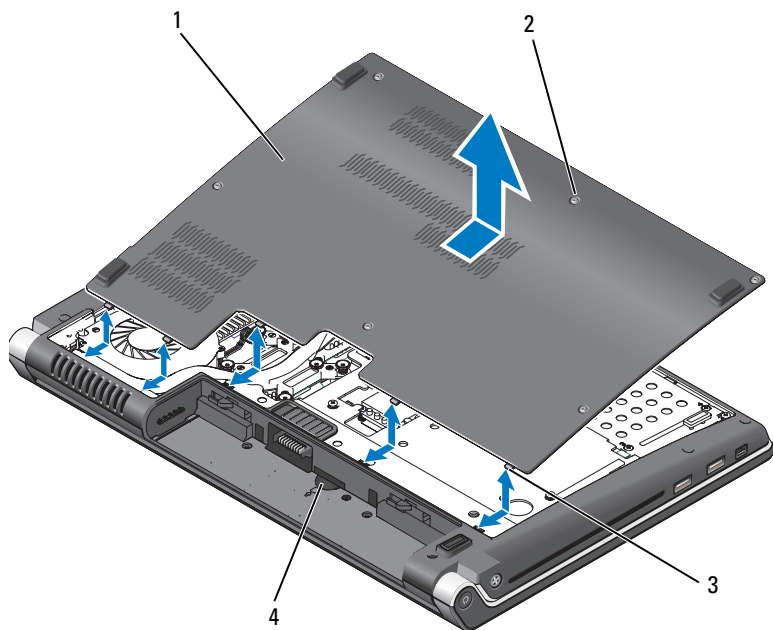
- 1 Upewnij się, że komputer jest wyłączony.
- 2 Wyjmij akumulator (zobacz „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 20).
- 3 Poluzuj wkręty osadzone w pokrywie dolnej i unieś pokrywę pod kątem, jak pokazano na rysunku.

 **PRZESTROGA:** Nie należy dotykać zestawu chłodzącego procesora. Demontaż procesora powinien być wykonywany wyłącznie przez przeszkolonych pracowników pomocy technicznej.

Instrukcje demontażu i montażu podzespołów zawiera *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.euro.dell.com**.

Aby założyć pokrywę dolną:


- 1 Wyrównaj zaczepy pokrywy z otworami w podstawie komputera.
- 2 Załóż i przykręć sześć wkrętów osadzonych w podstawie komputera.
- 3 Włóż akumulator (zobacz „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 20).



- | | | | |
|---|---------------|---|--------------------|
| 1 | pokrywa dolna | 2 | śruby mocujące (6) |
| 3 | zaciski | 4 | gniazdo kart SIM |

Dane techniczne



UWAGA: Oferowane opcje mogą być uzależnione od regionu. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij przycisk **Start** , kliknij polecenie **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna), a następnie wybierz opcję wyświetlania informacji o komputerze.

Procesor

Typ procesora	Studio 1535: <ul style="list-style-type: none"> • Procesor Intel® Celeron™ • Procesor Intel® Pentium™ • Procesor Intel® Core™ 2 Studio 1536: <ul style="list-style-type: none"> • Procesor AMD® Sempron™ • Procesor AMD® Athlon™ Dual Core • Procesor AMD® Turion™ Dual Core • Procesor AMD® Turion™ Ultra Dual Core
Pamięć podręczna L1	64 KB (Intel - 32 KB na rdzeń) 256 KB (AMD - 128 KB na rdzeń)
Pamięć podręczna L2	512 KB (AMD Sempron) 1 MB (Intel Pentium, Intel Celeron, AMD Athlon, AMD Turion) 2 MB lub 3 MB (Intel Core 2 Duo, AMD Turion Ultra) 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Częstotliwość magistrali zewnętrznej	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
HyperTransport (AMD)	667 MHz/800 MHz (Intel Core 2 Duo) 2,66 GHz (AMD Turion Ultra Dual-Core)

Informacje o systemie

Systemowy zestaw układów	Intel GM/PM 965 (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	dwukanałowa — 2 magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	32 bity
Pamięć Flash EPROM	2 MB
Magistrala graficzna	PCI-E X16
Magistrala PCI	32 bity

Karty ExpressCard

UWAGA: Gniazdo ExpressCard jest przeznaczone tylko dla kart ExpressCard. Gniazdo NIE obsługuje kart PC Card.

Kontroler kart ExpressCard	Intel ICH8M (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Złącze ExpressCard	jedno gniazdo ExpressCard (54 mm)
Obsługiwane karty	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V oraz 3,3 V
Rozmiar złącza ExpressCard	26 styków

Czytnik kart pamięci 8-w-1

Kontroler czytnika kart pamięci 8-w-1	Ricoh R5C833
Złącze czytnika kart pamięci 8-w-1	Złącze hybrydowego czytnika kart pamięci 8-w-1
Obsługiwane karty	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDIO• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• xD-Picture Card• Hi Speed-SD• Hi Density-SD

Pamięć

Złącze modułu pamięci	dwa złącza SODIMM dostępne dla użytkownika
Pojemność modułu pamięci	512 MB, 1 GB, 2 GB
Typ pamięci	800 MHz SODIMM DDR2
Minimalna pojemność pamięci	512 MB (jednokanałowa)
Maksymalna pojemność pamięci	4 GB (dwukanałowa 2G x2)

UWAGA: Aby korzystać z przepustowości układu dwukanałowego, muszą być obsadzone oba gniazda pamięci, a oba moduły pamięci muszą być tej samej pojemności.

UWAGA: Wyświetlana ilość dostępnej pamięci nie jest równa całkowitej pojemności zainstalowanej pamięci, ponieważ część pamięci jest rezerwowana dla plików systemowych.

Porty i złącza

Dźwięk	złącze mikrofonu, dwa stereofoniczne złącza słuchawek/głośników
IEEE 1394a	4-stykowe złącze szeregowo (opcjonalne)
Złącze Consumer IR	czujnik zgodny ze standardem Philips RC6 (tylko odbiór)
Karta Mini Card	dwa gniazda kart Mini Card typu IIIA, jedno połówkowe gniazdo kart Mini Card
Karta sieciowa	port RJ-45

Porty i złącza *(ciąg dalszy)*

eSATA	jedno czterostykowe złącze hybrydowe eSATA/USB (tylko w komputerach Studio 1536)
USB	cztery czterostykowe gniazda zgodne z USB 2.0 (Studio 1535) trzy czterostykowe gniazda zgodne z USB 2.0 (Studio 1535)
Wideo	złącze 15-otworowe
HDMI	19 styków

Komunikacja

Modem:

Typ	Zewnętrzny modem USB V.92 56K
Kontroler	Modem sprzętowy
Interfejs	Universal Serial Bus (USB)
Karta sieciowa	10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	wewnętrzna karta WLAN (połówkowa karta Mini-Card), WWAN, karta Mini-Card z obsługą technologii bezprzewodowej Bluetooth [®] , karty Mini-Card UWB (opcjonalnie) karta WWAN ExpressCard Technologia bezprzewodowa Bluetooth [®]

Wideo

Autonomiczna:

Standard grafiki	zintegrowana z płytą systemową
Kontroler wideo	ATI Mobility Radeon HD 3450
Pamięć wideo	GDDR2 256MB

Wideo (ciąg dalszy)

UMA:

Standard grafiki	zintegrowana z płytą systemową
Kontroler wideo	Grafika Mobile Intel GMA X3100, ATI Radeon™ HD 3200
Pamięć wideo	Intel: Do 358 MB pamięci współużytkowanej AMD: Do 256 MB pamięci współużytkowanej (32 MB pamięci dedykowanej lokalnego bufora ramek)
Interfejs wyświetlacza LCD	LVDS
Obsługa sygnału telewizyjnego	HDMI 1.2

Dźwięk

Typ audio	koder-dekoder IDT 92HD73C High Definition Audio
Kontroler audio	High Definition Audio (5.1 kanałów)
Konwersja stereo	24-bitowa (sygnał analogowy do cyfrowego; sygnał cyfrowy do analogowego)
Złącza:	
Wewnętrzne	Intel High Definition Audio
Zewnętrzne	złącze mikrofonu; dwa stereofoniczne złącza słuchawek/głośników
Głośnik	dwa głośniki o impedancji 4 omów
Wewnętrzny wzmacniacz głośników	2 W na kanał dla głośników 4-omowych
Regulacja głośności	menu programu, przyciski sterowania multimediami

Wyświetlacz

Typ (TrueLife)	15,4 cala CCFL WXGA Anti-Glare
	15,4 cala CCFL WXGA+ z technologią TrueLife
	15,4 cala CCFL WUXGA z technologią TrueLife
	15,4 cala WXGA+WLED z technologią TrueLife

Wymiary:

Wysokość	207 mm (8,14 cala)
Szerokość	331,2 mm (13,03 cala)
Przekątna	391,2 mm (15,4 cala)

Maksymalna rozdzielczość:

WXGA AG	1280 x 800 przy 262 tysiącach kolorów
WXGA+ z technologią TrueLife	1440 x 900 przy 262 tysiącach kolorów
WUXGA+ z technologią TrueLife	1600 x 1200 przy 262 tysiącach kolorów

Częstotliwość odświeżania 60 Hz

Kąt rozwarcia 0° (zamknięty) do 140°

Kąty widzenia:

Poziomo	±40° (WXGA AG) ±55° (WXGA+ z technologią TrueLife) ±55° (WUXGA+ z technologią TrueLife)
Pionowo	+15°/-30° (WXGA AG) ±45° (WXGA+ z technologią TrueLife) ±45° (WUXGA+ z technologią TrueLife)

Gęstość pikseli:

WXGA AG	0,258 mm
WXGA+ z technologią TrueLife	0,2304 mm
WUXGA+ z technologią TrueLife	0,1725 mm

Regulacja regulacja jasności za pomocą skrótów klawiaturowych (aby uzyskać więcej informacji, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell.*)

Nośniki

Napęd	DVD+/-RW
Interfejs	Roxio Creator 10 DE i Roxio Creator 10 Premier - Ultimate Dell MediaDirect™ 4.0

Klawiatura

Liczba klawiszy	86 (USA i Kanada); 102 (Europa); 105 (Japonia); 104 (Brazylia)
Układ klawiatury	QWERTY/AZERTY/Kanji



UWAGA: Opcjonalne podświetlenie klawiatury.

Kamera (opcjonalny)

Matryca	2 megapiksele
Rozdzielczość wideo	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 przy szybkości 30 klatek/s)
Kąt widzenia (przekątna)	66°

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi (położeń na cal)
Rozmiar:	
Szerokość	obszar aktywny czujnika: 73,09 mm (2,87 cala)
Wysokość	40,09 mm (1,57 cala), kształt prostokątny

Akumulator

Typ	9-ogniowy „inteligentny” akumulator litowo-jonowy 6-ogniowy „inteligentny” akumulator litowo-jonowy 4-ogniowy „inteligentny” akumulator litowo-jonowy
Wymiary:	
Długość	48,3 mm (1,9 cala) (4, 6 lub 9 ogniw)
Wysokość	20,4 mm (0,8 cala) (4 lub 6 ogniw) 37,8 mm (1,5 cala) (9 ogniw)
Szerokość	206,6 mm (8,13 cala) (4 lub 6 ogniw) 284,9 mm (11,2 cala) (9 ogniw)
Masa	0,24 kg (0,54 funta) (4 ogniwa) 0,34 kg (0,75 funta) (6 ogniw) 0,5 kg (1,1 funta) (9 ogniw)
Napięcie	prąd stały 11,1 V (6 lub 9 ogniw) prąd stały 14,8 V (4 ogniwa)
Czas ładowania (przybliżony):	
Komputer wyłączony	4 godziny
Czas pracy	Czas pracy przy zasilaniu akumulatorowym zależy od warunków użytkowania; w przypadku korzystania z funkcji wymagających dużej ilości energii czas ten może być znacznie krótszy. Aby uzyskać więcej informacji o czasie pracy komputera przy zasilaniu z akumulatora, zobacz <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> .
Okres eksploatacji (przybliżony)	300 cykli rozładowania/ładowania
Zakres temperatur:	
Eksploatacja	od 0° do 35°C (od 32° do 95°F)
Przechowywanie	od -40° do 65°C (od -40° do 149°F)
Bateria pastylkowa	CR-2032

Zasilacz

Napięcie wejściowe	prąd przemienny 100–240 V
Prąd wejściowy	1,5 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Prąd wyjściowy	
65 W	3,34 A (ciągły pobór) 4,34 A (maksymalny przy 4-sekundowym impulsie)
90 W	4,62 A (ciągły pobór) 5,62 A (maksymalny przy 4-sekundowym impulsie)
Prąd wyjściowy	65 W lub 90 W
Znamionowe napięcie wyjściowe	prąd stały 19,5 V
Wymiary:	
65 W	
Wysokość	28,2 mm (1,11 cala)
Szerokość	57,9 mm (2,28 cala)
Długość	137,2 mm (5,4 cala)
90 W	
Wysokość	34,2 mm (1,35 cala)
Szerokość	60,9 mm (2,39 cala)
Długość	153,42 mm (6,04 cala)
Masa (bez kabli)	
65 W	0,29 kg (0,64 funta)
90 W	0,345 kg (0,76 funta)
Zakres temperatur:	
Eksploatacja	od 0° do 35°C (od 32° do 95°F)
Przechowywanie	od –40° do 65°C (od –40° do 149°F)
Typy złączy:	
Złącze zasilacza	3 styki, wtyczka 7,4 mm
Złącze zasilania prądem przemiennym	2 styki - C7 (tylko Japonia) 3 styki - C5

Cechy fizyczne

Wysokość	25,3 mm do 38,5 mm (1,0 cala do 1,51 cala)
Szerokość	355 mm (13,98 cala)
Długość	261,9 mm (10,31 cala)
Masa (z akumulatorem 4-ogniowym):	
Możliwość skonfigurowania do masy nieprzekraczającej	2,68 kg (5,91 funta)

Środowisko pracy

Zakres temperatur:

Eksplatacja	od 0° do 35°C (od 32° do 95°F)
Przechowywanie	od -40° do 65°C (od -40° do 149°F)

Względna wilgotność (maksymalna):

Eksplatacja	10%–90% (bez kondensacji)
Przechowywanie	5%–95% (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Eksplatacja	0,66 GRMS
Przechowywanie	1,3 GRMS

Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego w stanie roboczym (bez wykonywania operacji dostępu do danych) i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms dla stanu podczas pracy. Wykonano również pomiary dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół-sinusoidalnego o długości 2 ms dla stanu podczas przechowywania):

Eksplatacja	110 G
Przechowywanie	160 G

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Eksplatacja	-15,2 do 3048 m
Przechowywanie	-15,2 do 10 668 m

Poziom dla transportu powietrznego G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985


Rozwiązywanie problemów

Usługa Dell Technical Update

Usługa Dell Technical Update (Aktualizacja techniczna firmy Dell) zapewnia funkcję aktywnego powiadamiania pocztą elektroniczną o dostępności aktualizacji oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Usługa jest bezpłatna i można ją dostosować pod względem zawartości, formatu oraz częstotliwości odbierania powiadomień.

Aby rozpocząć korzystanie z usługi Dell Technical Update, przejdź do strony support.euro.dell.com/technicalupdate.

Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Dostępne narzędzia diagnostyczne

W zależności od zakupionego modelu komputera firmy Dell na partycji narzędziowej dysku twardego może być dostępny rozszerzony program Dell 32 Bit Diagnostics, umożliwiający wykonywanie dodatkowych procedur rozwiązywania problemów.

Zastosowanie narzędzi diagnostycznych PSA i programu Dell 32 Bit Diagnostics

W przypadku pojawienia się problemów z komputerem przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną firmy Dell należy wykonać testy diagnostyczne PSA przedstawione w sekcji „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 47 i użyć programu Dell 32 Bit Diagnostics.

Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed rozpoczęciem.





UWAGA: Narzędzia PSA i program Dell 32 Bit Diagnostics działają tylko w komputerach firmy Dell.

Przejdź do programu konfiguracji systemu, przejrzyj informacje o konfiguracji komputera i sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testowi, jest wyświetlane w konfiguracji systemu i jest aktywne (aby uzyskać więcej informacji o programie konfiguracji systemu, zobacz *Podręcznik po technologiach firmy Dell*).


Uruchom program Dell 32 Bit Diagnostics z dysku twardego lub z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Uruchamianie narzędzi diagnostycznych PSA na komputerze

 **UWAGA:** Jeśli na ekranie komputera nie ma obrazu, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

 **UWAGA:** Opisana w tej sekcji funkcja rozwiązywania problemów za pomocą programu Dell 32 Bit Diagnostics znajdującego się na partycji narzędziowej może, ale nie musi być dostępna w zakupionym komputerze.

- 1 Sprawdź, czy komputer jest podłączony do gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 3 Użyj jednego z następujących dwóch sposobów, aby uruchomić narzędzia diagnostyczne PSA:
 - a Naciśnij klawisz <F12> natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL™. Wybierz opcję Diagnostics (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Przed skorzystaniem z opcji B należy wyłączyć komputer.

- b Naciskając i przytrzymując klawisz <Fn>, włącz zasilanie.

Postępuj zgodnie z monitami wyświetlanymi na ekranie i wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka), aby rozpocząć serię testów PSA. Komputer uruchomi funkcję Pre-boot Self Assessment — serię testów diagnostycznych, sprawdzających płytę systemową, klawiaturę, dysk twardy i wyświetlacz.

- Podczas wykonywania testów należy odpowiadać na wyświetlane monity.
- W przypadku wykrycia awarii test zostanie zatrzymany, a komputer wyda sygnał dźwiękowy. Aby zatrzymać testowanie i ponownie uruchomić komputer, naciśnij klawisz <n>. Aby przejść do następnego testu, naciśnij klawisz <y>. Aby ponownie przetestować uszkodzone elementy, naciśnij klawisz <r>.

- Jeśli w trakcie wykonywania funkcji Pre-boot System Assessment zostanie wykryta awaria, zapisz kody błędów, a następnie skontaktuj się z firmą Dell.

Jeśli wykonywanie funkcji Pre-boot System Assessment przebiegnie pomyślnie, a w systemie jest zainstalowana 32-bitowa wersja programu Dell Diagnostics, zostanie wyświetlony następujący komunikat: *Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue* (Uruchamianie programu Dell Diagnostics z partycji narzędziowej. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).

- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell 32 Bit Diagnostics.

Uruchamianie programu Dell 32 Bit Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)



UWAGA: W zależności od zakupionego modelu komputera Dell rozszerzony program narzędziowy Dell 32 Bit Diagnostics omówiony w tej sekcji może nie być dostępny na nośniku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) do napędu.
- 2 Wyłącz i uruchom ponownie komputer.
- 3 Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.




OSTRZEŻENIE: Zbyt długie przytrzymanie wciśniętego klawisza może spowodować błąd klawiatury. Aby zapobiec potencjalnemu błędowi klawiatury, naciskaj i zwalniasz klawisz <F12> w równych odstępach czasu do chwili wyświetlenia menu urządzeń startowych.

- 4 W menu urządzeń startowych za pomocą klawiszy strzałek w górę i w dół zaznacz pozycję **CD/DVD/CD-RW**, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.




UWAGA: Funkcja Quickboot (Szybki rozruch) zmienia sekwencję ładowania tylko podczas bieżącej procedury startowej. Podczas ponownego uruchamiania następuje rozruch komputera zgodnie z sekwencją rozruchu określoną w konfiguracji systemu.

- 5 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 6 Wpisz 1, aby wyświetlić menu dysku **Drivers and Utilities** (Sterowniki i programy narzędziowe), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

- 7 Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 8 W **Main Menu** (Menu głównym) programu Dell Diagnostics wybierz test, który ma być wykonany.
 -  **UWAGA:** Zapisz dokładnie wszelkie wyświetlane kody błędów i opisy problemów i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie.
- 9 Po ukończeniu wszystkich testów zamknij okno testów, aby powrócić do **Main Menu** (Menu głównym) programu Dell Diagnostics.
- 10 Wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) z napędu i zamknij okno **Main Menu** (Menu głównym), aby zakończyć pracę programu Dell Diagnostics. Uruchom ponownie komputer.

Menu głównym programu Dell Diagnostics

Po załadowaniu programu Dell Diagnostics i wyświetleniu ekranu **Main Menu** (Menu głównym) kliknij przycisk odpowiadający wybranej opcji.

 **UWAGA:** W celu pełnego sprawdzenia komputera zalecamy wybranie opcji `Test System` (Testowanie systemu).

Opcja	Funkcja
Test Memory (Testowanie pamięci)	Uruchomienie wyłącznie testu pamięci
Test System (Testowanie systemu)	Uruchomienie programu System Diagnostics
Exit (Wyjście)	Zamknięcie programu Dell Diagnostics

Po wybraniu z menu głównym opcji `Test System` (Sprawdzanie systemu) pojawi się następujące menu).

 **UWAGA:** Firma Dell zaleca wykonanie pełnego testu urządzeń w komputerze przez wybranie polecenia `Extended Test` (Test rozszerzony).

Opcja	Funkcja
Express Test (Test szybki)	Wykonywany jest przyspieszony test urządzeń systemu. Test tego rodzaju trwa od 10 do 20 minut i nie wymaga żadnych interwencji ze strony użytkownika. Test Express Test (Test szybki) należy uruchamiać jako pierwszy, ponieważ zwiększa prawdopodobieństwo szybkiego wykrycia przyczyny problemu.
Extended Test (Test rozszerzony)	Wykonywane jest wnikliwe sprawdzenie urządzeń systemu. Ten test trwa zwykle godzinę i okresowo wymaga od użytkownika udzielania odpowiedzi na określone pytania.
Custom Test (Test niestandardowy)	Wykonuje test określonego urządzenia w systemie. Za pomocą tej opcji można skonfigurować testy, jakie mają zostać wykonane.
Symptom Tree (Drzewo objawów)	Wyświetla listę najczęściej występujących objawów problemów i pozwala wybrać test dostosowany do występujących nieprawidłowości.

Jeśli w trakcie testu wystąpi problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz dokładnie wyświetlony kod błędu i opis problemu i wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie. Jeżeli nie możesz rozwiązać problemu samodzielnie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).



UWAGA: W górnej części każdego ekranu testowego jest umieszczony numer seryjny (Service Tag). Kontaktując się z działem pomocy technicznej firmy Dell, przygotuj numer seryjny swojego komputera.

Na następujących kartach można znaleźć dodatkowe informacje o testach wykonywanych z użyciem opcji **Custom Test** (Test niestandardowy) lub **Symptom Tree** (Drzewo objawów):

Karta	Funkcja
Results (Wyniki)	Zawiera wyniki testu i wszelkie wykryte błędy.
Errors (Błędy)	Wyświetla wykryte błędy, kody błędów i opis problemu.
Help (Pomoc)	Zawiera opis testu i warunki wymagane do jego przeprowadzenia.

Karta	Funkcja (<i>ciąg dalszy</i>)
Configuration (Konfiguracja)	Wyświetla konfigurację sprzętową wybranego urządzenia. Program Dell Diagnostics uzyskuje informacje o konfiguracji wszystkich urządzeń z konfiguracji systemu, pamięci i szeregu testów wewnętrznych, po czym wyświetla je na liście urządzeń w okienku po lewej stronie ekranu. Lista urządzeń może nie zawierać nazw wszystkich komponentów zainstalowanych w komputerze lub przyłączonych do niego urządzeń peryferyjnych.
Parameters (Parametry)	Pozwala dostosować test do indywidualnych wymagań przez zmianę ustawień.

Program Dell Support Center

Program narzędziowy Dell Support Center (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera. Aby uzyskać więcej informacji o programie Dell Support Center i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie support.euro.dell.com.


Aby uruchomić aplikację, kliknij ikonę  na pasku zadań. Na stronie głównej są dostępne łącza do następujących funkcji:

- Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów): Rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych, system Windows Vista
- Alerts (Alerty): Alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera
- Assistance from Dell (Pomoc techniczna firmy Dell): Usługa pomocy technicznej DellConnect™, dział obsługi klienta, szkolenia i samouczki, procedury rozwiązywania problemów w ramach usługi Dell on Call oraz skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp
- About Your System (Informacje o systemie): Dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Na górze strony głównej programu Dell Support Center jest wyświetlany numer modelu komputera oraz jego numer seryjny i kod usług ekspresowych.


Więcej informacji na temat programu Dell Support Center zawiera Przewodnik po technologiach firmy Dell. Przewodnik jest dostępny w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows (**Start** → **Pomoc i obsługa techniczna**) oraz w witrynie pomocy technicznej firmy Dell.

Problemy z napędami

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

W miarę wykonywania poniższych czynności sprawdzających należy wypełniać dokument „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.

SPRAWDŹ, CZY SYSTEM MICROSOFT® WINDOWS® ROZPOZNAJE NAPĘD —

- Kliknij **Start**  → **Computer** (Komputer).

Jeśli danego napędu nie ma na liście, wykonaj pełne skanowanie programem antywirusowym, aby wyszukać i usunąć ewentualne wirusy. Wirusy mogą niekiedy powodować, że system Windows nie rozpoznaje napędów.

SPRAWDŹ NAPĘD —

- Włóż do napędu inny dysk CD, DVD lub BD, aby upewnić się, że oryginalny nośnik nie jest uszkodzony.
- Włóż do napędu nośnik startowy i uruchom ponownie komputer.

OCZYŚĆ NAPĘD LUB DYSK — Zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

SPRAWDŹ POŁĄCZENIA KABLI


SPRAWDŹ, CZY NIE WYSTĘPUJĄ NIEZGODNOŚCI SPRZĘTOWE — Aby uzyskać instrukcje rozwiązywania problemów ze sprzętem i oprogramowaniem, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

URUCHOM PROGRAM DELL DIAGNOSTICS — Zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33.

Problemy z dyskiem twardym

PRZED WŁĄCZENIEM KOMPUTERA POCZEKAJ, AŻ OSTYGNIE — Rozgrzany dysk twardy może uniemożliwić uruchomienie systemu operacyjnego. Zanim włączysz komputer, poczekaj, aż jego temperatura spadnie do temperatury pokojowej.

URUCHOM PROGRAM CHECK DISK —

- 1 Kliknij **Start**  → **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Dysk lokalny (C:)**.

- 3 Kliknij **Properties** (Właściwości)→ **Tools** (Narzędzia)→ **Check Now** (Sprawdź teraz).



UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żadaną operację.

- 4 Kliknij aby zaznaczyć opcję **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Skanuj dysk i próbuj odzyskać uszkodzone sektory), a następnie kliknij przycisk **Start** (Rozpocznij).

Komunikaty o błędach

W miarę wykonywania poniższych czynności sprawdzających należy wypełniać dokument „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Jeśli komunikatu nie ma na liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (AWARIA URZĄDZENIA POMOCNICZEGO) — Może być uszkodzona tabliczka dotykowa lub mysz zewnętrzna. W przypadku myszy zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

BAD COMMAND OR FILE NAME (NIEPRAWIDŁOWA NAZWA POLECENIA LUB PLIKU) — Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, z odstępami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (PAMIĘĆ PODRĘCZNA WYŁĄCZONA Z POWODU AWARII) — Awaria pamięci podręcznej pierwszego poziomu w mikroprocesorze. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (AWARIA KONTROLERA NAPĘDU CD) — Napęd CD nie reaguje na polecenia otrzymywane od komputera (zobacz „Problemy z napędami” na stronie 39).

DATA ERROR (BŁĄD DANYCH) — Dysk twardy nie może odczytać danych (zobacz „Problemy z napędami” na stronie 39).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (ZMNIEJSZENIE ROZMIARU DOSTĘPNEJ PAMIĘCI) — Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany. Zainstaluj ponownie moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je na nowe (informacje na temat wymieniania modułów pamięci zawiera *Instrukcja serwisowa*).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (NIE POWIODŁA SIĘ INICJALIZACJA DYSKU C:) — Dysk twardego nie wykonał inicjalizacji. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

DRIVE NOT READY (NAPĘD NIE JEST GOTOWY) — Aby tak operacja mogła być kontynuowana, we wnęce musi być zainstalowany dysk twardego. Zainstaluj dysk twardego we wnęce dysku twardego.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (ROZMIAR PAMIĘCI ROZSZERZONEJ ULEGŁ ZMIANIE) — Ilość pamięci zapisana w pamięci nieulotnej NVRAM nie odpowiada ilości pamięci zainstalowanej w komputerze. Uruchom ponownie komputer. Jeśli błąd pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPIOWANY PLIK JEST ZBYT DUŻY DLA NAPĘDU DOCELOWEGO) — Kopiowany plik jest zbyt duży, aby zmieścić się na dysku, lub dysk jest zapełniony. Spróbuj skopiować plik na inny dysk lub użyj dysku o większej pojemności.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? “ < > | (NAZWA PLIKU NIE MOŻE ZAWIERAĆ ŻADNEGO Z NASTĘPUJĄCYCH ZNAKÓW: \ / : * ? “ < > |) — Nie używaj tych znaków w nazwach plików.

GATE A20 FAILURE (BŁĄD BRAMKI A20) — Możliwe, że moduł pamięci nie jest prawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a jeśli to konieczne, wymień je na nowe.

GENERAL FAILURE (BŁĄD OGÓLNY) — System operacyjny nie może wykonać polecenia. Temu komunikatowi zazwyczaj towarzyszą szczegółowe informacje, na przykład *Printer out of paper* (Brak papieru w drukarce). Należy podjąć odpowiednie działanie.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (BŁĄD KONFIGURACJI DYSKU TWARDEGO) — Komputer nie może rozpoznać typu napędu. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardego, a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj ponownie dysk twardego i ponownie uruchom komputer. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (AWARIA 0 KONTROLERA DYSKU TWARDEGO) — Dysk twardego nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardego, a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj ponownie dysk twardego i ponownie uruchom komputer. Jeśli problem nie ustąpi, użyj innego dysku. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (AWARIA DYSKU TWARDEGO) — Dysk twardego nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardego, a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj ponownie dysk twardego i ponownie uruchom komputer. Jeśli problem nie ustąpi, użyj innego dysku. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (BŁĄD ODCZYTU DANYCH Z DYSKU TWARDEGO) — Dysk twardego może być uszkodzony. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardego, a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj ponownie dysk twardego i ponownie uruchom komputer. Jeśli problem nie ustąpi, użyj innego dysku. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA (WŁÓŻ NOŚNIK STARTOWY) — Komputer usiłuje uruchomić system operacyjny z nośnika, który nie jest dyskiem startowym, na przykład ze zwykłego dysku CD. Insert bootable media (Włóż nośnik startowy).

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NIEPRAWIDŁOWE DANE KONFIGURACJI. URUCHOM PROGRAM KONFIGURACJI SYSTEMU) — Dane konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać rzeczywistej konfiguracji sprzętu. Komunikat ten może zostać wyświetlony po zainstalowaniu modułu pamięci. Wprowadź odpowiednie ustawienia opcji w programie konfiguracji systemu.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (AWARIA LINII ZEGAROWEJ KLAWIATURY) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Wykonaj test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (AWARIA KONTROLERA KLAWIATURY) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas uruchamiania. Wykonaj test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (AWARIA LINII DANYCH KLAWIATURY) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Wykonaj test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZACIĘCIE KLAWISZA NA KLAWIATURZE) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej lub klawiatury numerycznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani klawiszy podczas uruchamiania. Wykonaj test klawiszy w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (TREŚĆ LICENCJONOWANA NIE JEST DOSTĘPNA W PROGRAMIE DELL MEDIADIRECT) — Program Dell MediaDirect™ nie może sprawdzić ograniczeń zarządzania prawami dostępu do zawartości nośników cyfrowych (DRM) danego pliku, co uniemożliwia odtwarzanie pliku.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD W LINII ADRESU PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a jeśli to konieczne, wymień je na nowe.

MEMORY ALLOCATION ERROR (BŁĄD PRZYDZIELANIA PAMIĘCI) — Między wykorzystywanym oprogramowaniem a systemem operacyjnym lub innym programem albo narzędziem zachodzi konflikt. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie uruchom komputer. Spróbuj ponownie uruchomić program. Jeśli ponownie wystąpi komunikat o błędzie, zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD W LINII DANYCH PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a jeśli to konieczne, wymień je na nowe.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LOGICZNY PODWÓJNEGO SŁOWA W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a jeśli to konieczne, wymień je na nowe.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LOGICZNY PARZYSTOŚCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a jeśli to konieczne, wymień je na nowe.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD ZAPISU/ODCZYTU PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a jeśli to konieczne, wymień je na nowe.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (BRAK DOSTĘPNEGO URZĄDZENIA STARTOWEGO) — Komputer nie może znaleźć dysku twardego. Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i czy znajduje się na nim partycja startowa.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (BRAK SEKTORA ROZRUCHOWEGO NA DYSKU TWARDYM) — System operacyjny może być uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).


NO TIMER TICK INTERRUPT (BRAK PRZERWANIA TAKTU ZEGARA) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Wykonaj testy systemu w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NIEWYSTARCZAJĄCA ILOŚĆ PAMIĘCI LUB ZASOBÓW. ZAKOŃCZ NIEKTÓRE PROGRAMY I SPRÓBUJ PONOWNIE) — Otworzono zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie okna i otwórz program, którego chcesz używać.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO SYSTEMU OPERACYJNEGO) — Ponownie zainstaluj dysk twardey. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NIEPRAWIDŁOWA SUMA KONTROLNA OPCJONALNEJ PAMIĘCI ROM) — Prawdopodobna usterka opcjonalnej pamięci ROM. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO WYMAGANEGO PLIKU DLL) — W programie, który próbujesz uruchomić, brakuje istotnego pliku. Odinstaluj program, a następnie zainstaluj go ponownie.

- 1 Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
- 2 W obszarze **Programs** (Programy) kliknij pozycję **Uninstall a Program** (Odinstaluj program).
- 3 Wybierz program, który chcesz usunąć.
- 4 Kliknij przycisk **Uninstall** (Odinstaluj) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 5 Instrukcje dotyczące instalacji można znaleźć w dokumentacji programu.

SECTOR NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO SEKTORA) — System operacyjny nie może odnaleźć sektora na dysku twardym. Na dysku twardym może występować nieprawidłowy sektor lub tablica alokacji plików (FAT) może być uszkodzona. Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dysku twardym. Odpowiednie instrukcje zawiera narzędzie Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows (kliknij **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**). Jeżeli na dysku jest wiele uszkodzonych sektorów, wykonaj kopię zapasową danych (o ile to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dysk twardey.

SEEK ERROR (BŁĄD WYSZUKIWANIA) — System operacyjny nie może odnaleźć określonej ścieżki na dysku twardym.

SHUTDOWN FAILURE (BŁĄD PODCZAS WYŁĄCZANIA KOMPUTERA) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Wykonaj testy systemu w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (UTRATA ZASILANIA ZEGARA) — Ustawienia konfiguracji systemu są uszkodzone. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie ustąpi, spróbuj odzyskać dane, otwierając program konfiguracji systemu, a następnie niezwłocznie zamykając ten program. Jeśli komunikat pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ZEGAR NIE DZIAŁA) — Akumulator zapasowy, podtrzymujący zasilanie w celu zachowania ustawień systemowych, może wymagać naładowania. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (NIE USTAWIONO GODZINY - NALEŻY URUCHOMIĆ PROGRAM KONFIGURACJI SYSTEMU) — Data lub godzina ustawione w programie konfiguracyjnym systemu są inne niż te wskazywane przez zegar systemowy. Popraw ustawienia opcji **Date** (daty) i **Time** (godziny).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (AWARIA UKŁADU LICZNIKA ZEGARA 2) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Wykonaj testy systemu w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NIEOCZEKIWANE PRZERWANIE W TRYBIE CHRONIONYM) — Kontroler klawiatury może działać nieprawidłowo albo moduł pamięci może być nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Wykonaj testy pamięci systemowej i kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NAPĘD X:\ JEST NIEDOSTĘPNY. URZĄDZENIE NIE JEST GOTOWE) — Włóż dysk do napędu i spróbuj ponownie.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (OSTRZEŻENIE: KRYTYCZNIE NISKI POZIOM NAŁADOWANIA AKUMULATORA) — Akumulator jest bliski rozładowania. Wymień akumulator lub podłącz komputer do gniazdka elektrycznego. Można także włączyć tryb hibernacji albo wyłączyć komputer.

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Nie można uruchomić komputera

SPRAWDŹ ZASILACZ — Upewnij się, że zasilacz jest prawidłowo podłączony do komputera i gniazdka elektrycznego.

Komputer nie reaguje na polecenia



OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy na klawiaturze ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8–10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Program przestaje reagować lub raz po raz wyłącza się awaryjnie

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Kliknij kartę **Applications** (Aplikacje) i wybierz program, który przestał reagować na polecenia.
- 3 Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).



UWAGA: Po ponownym uruchomieniu komputera może zostać uruchomiony program chkdsk. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU — W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie. Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczane w jego dokumentacji lub na dysku DVD z programem.

Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®


URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW — Tryb zgodności programów jest trybem systemu Windows, który pozwala na uruchamianie programów napisanych dla wcześniejszych wersji systemu. Aby uzyskać więcej informacji, wyszukaj wyrażenie *kreатор zgodności programów* w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows.

Został wyświetlony niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy na klawiaturze ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8–10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Problemy z pamięcią

W miarę wykonywania poniższych czynności sprawdzających należy wypełniać dokument „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLANY KOMUNIKAT O NIEWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się w dokumentacji oprogramowania. O ile to konieczne, zainstaluj dodatkową pamięć.
- Sprawdź i popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ —

- Sprawdź i popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Upewnij się, że postępujesz zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi instalacji pamięci.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).

Problemy z zasilaniem

W miarę wykonywania poniższych czynności sprawdzających należy wypełniać dokument „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

SPRAWDŹ LAMPKĘ ZASILANIA — Jeśli lampka zasilania świeci światłem ciągłym lub przerywanym, komputer jest włączony. Jeśli lampka zasilania świeci światłem przerywanym, komputer znajduje się w trybie uśpienia. Naciśnij przycisk zasilania, aby wyjść z trybu uśpienia. Jeśli lampka jest wyłączona, naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.

NAŁADUJ AKUMULATOR — Akumulator być bardzo bliski wyczerpania.

- 1 Ponownie zainstaluj akumulator.
- 2 Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego za pośrednictwem zasilacza.
- 3 Włącz komputer.



UWAGA: Czas pracy akumulatora (czas, przez który akumulator może utrzymywać ładunek) ulega z czasem skróceniu. W zależności od tego, jak często i w jakich warunkach korzysta się z akumulatora, w okresie użytkowania komputera może zaistnieć potrzeba zakupu nowego akumulatora.

SPRAWDŹ LAMPKĘ STANU AKUMULATORA — Jeśli lampka stanu akumulatora świeci przerywanym pomarańczowym lub ciągłym pomarańczowym światłem, akumulator jest bliski wyczerpania lub całkowicie wyczerpany. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego.

Jeśli lampka stanu akumulatora błyska na zmianę kolorem niebieskim i pomarańczowym, oznacza to, że temperatura akumulatora jest zbyt wysoka, aby było możliwe rozpoczęcie jego ładowania. Wyłącz komputer, odłącz go od gniazdka elektrycznego i poczekaj, aż akumulator i komputer ochłodzą się do temperatury pokojowej.

Jeżeli lampka stanu akumulatora błyska kolorem pomarańczowym z dużą częstotliwością, akumulator może być uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63).

SPRAWDŹ TEMPERATURĘ AKUMULATORA — Jeśli temperatura akumulatora jest niższa od 0°C (32°F), komputer nie uruchomi się.

SPRAWDŹ GNIAZDKO ELEKTRYCZNE — Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.

SPRAWDŹ ZASILACZ — Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz jest wyposażony w lampkę, sprawdź, czy lampka świeci.

PODŁĄCZ KOMPUTER DO BEZPOŚREDNIO GNIAZDKA ELEKTRYCZNEGO — Sprawdź, czy komputer się włącza, gdy zostaną pominięte urządzenia zabezpieczające, listwy zasilania i przedłużacze.

WYELIMINUJ POTENCJALNE ZAKŁÓCENIA — Wyłącz znajdujące się w pobliżu wentylatory, lampy fluorescencyjne i halogenowe lub inne urządzenia.


DOSTOSUJ WŁAŚCIWOŚCI ZASILANIA — Aby uzyskać więcej informacji na temat ustawień zarządzania zasilaniem, zobacz Przewodnik po technologiach firmy Dell.

POPRAW OSADZENIE MODUŁÓW PAMIĘCI — Jeśli lampka zasilania komputera świeci, a na wyświetlaczu nie ma obrazu, zainstaluj ponownie moduły pamięci.

Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem w systemie operacyjnym Windows Vista®

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do rozwiązania tej niezgodności można użyć narzędzia Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows Vista. Ponieważ system Windows Vista jest nowym systemem operacyjnym, dla niektórych starszych urządzeń mogą nie być dostępne sterowniki lub aplikacje przeznaczone dla tego systemu. Aby uzyskać dalsze informacje na temat określonego urządzenia, skontaktuj się z jego producentem.

Aby uruchomić program Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):

- 1 Kliknij **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 W sekcji **Find an answer** (Znajdź odpowiedź) kliknij opcję **Troubleshooting** (Rozwiązywanie problemów).

LUB

Wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (rozwiązywanie problemów ze sprzętem) w polu wyszukiwania, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.



UWAGA: Jeśli na liście kategorii problemów nie ma poszukiwanej odpowiedzi, przejdź do Pomocy, wpisując pytanie w polu Search Help (Wyszukaj w Pomocy) na górze okna.


Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na kilka sposobów:

- System Windows Vista[®] oferuje narzędzie Backup and Restore Center (Centrum kopii zapasowych i przywracania), za pomocą którego można tworzyć kopie zapasowe ważnych plików na komputerze, a także wykonywać kopię zapasową całego komputera. Umożliwia to przywrócenie w razie potrzeby systemu operacyjnego lub poszczególnych plików.
- Funkcja System Restore (Przywracanie systemu), dostępna w systemie Microsoft Windows Vista, umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności. Aby uzyskać odpowiednie instrukcje, zobacz „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Windows Vista” na stronie 52.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć nośnika *Operating System* (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Użycie nośnika *Operating System* (System operacyjny) powoduje jednak usunięcie wszystkich danych z twardego dysku. Z tego nośnika należy więc korzystać *tylko* wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu Windows Vista

System operacyjny Windows Vista jest wyposażony w funkcję Przywracanie systemu, pozwalającą przywrócić komputer do wcześniejszego stanu (bez wpływu na pliki danych), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały nieprawidłowe działanie komputera. Więcej informacji na temat funkcji System Restore (Przywracanie systemu) można znaleźć w Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows.

Aby uzyskać dostęp do Centrum pomocy i obsługi technicznej systemu Windows, kliknij **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).





OSTRZEŻENIE: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.




UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell włączono widok klasyczny systemu Windows.

Tworzenie punktu przywracania

Za pomocą narzędzia Centrum kopii zapasowych i przywracania systemu Windows Vista można utworzyć punkt przywracania automatycznie lub ręcznie. Istnieją dwa sposoby otwierania Centrum kopii zapasowych i przywracania systemu Windows Vista:

- 1 Kliknij **Start**  → **Welcome Center** (System Windows - Zapraszamy). W sekcji **Get started with Windows** (Rozpocznij pracę z systemem Windows) kliknij pozycję **Show all 14 items...** (Pokaż wszystkie 14 elementów...) → **Back Up and Restore Center** (Centrum kopii zapasowych i przywracania).
- 2 Kliknij **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Maintenance** (Konserwacja) → **Back Up and Restore Center** (Centrum kopii zapasowych i przywracania). W obszarze **Tasks** (Zadania) kliknij pozycję **Create a restore point or change settings** (Utwórz punkt przywracania lub zmień ustawienia).


Aby uzyskać więcej informacji,

- 1 Kliknij **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 Wpisz wyrażenie `System Restore` (Przywracanie systemu) w polu wyszukiwania, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.

Przywracanie komputera do wcześniejszego stanu

Jeśli wystąpił problem po zainstalowaniu sterownika urządzenia, w celu rozwiązania tego problemu należy użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń. Dopiero jeśli nie przyniesie to oczekiwanego efektu, należy użyć funkcji przywracania systemu.


➔ **OSTRZEŻENIE:** Przed przywróceniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki, a także zamknąć wszystkie działające programy. Do czasu zakończenia przywracania systemu nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.


- 1 Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **System and Maintenance** (System i konserwacja) → **Back Up and Restore Center** (Centrum kopii zapasowych i przywracania).
- 2 Na liście zadań kliknij pozycję **Repair Windows using System Restore** (Napraw system Windows za pomocą funkcji przywracania systemu).
- 3 Kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj) w oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) monitującym o zezwolenie na uruchomienie aplikacji.
- 4 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) w oknie **System Restore** (Przywracanie systemu), aby wyświetlić ostatnio utworzone punkty przywracania w porządku chronologicznym.
- 5 Zaznacz pole wyboru **Show restore points older than 5 days** (Pokaż punkty przywracania starsze niż 5 dni), aby wyświetlić pełną listę dostępnych punktów przywracania.
- 6 Wybierz punkt przywracania. Spróbuj wykonać przywracanie systemu, używając najnowszego punktu przywracania. Jeśli wykonanie tej czynności nie umożliwi rozwiązania problemu, kolejno użyj wcześniejszych punktów przywracania, aż problem zostanie rozwiązany. Będzie konieczne ponowne zainstalowanie wszelkich programów, które zainstalowano po utworzeniu wybranego punktu przywracania.
- 7 Kliknij **Next** (Dalej) → **Finish** (Zakończ).
- 8 Po pojawieniu się stosownego komunikatu kliknij opcję **Yes** (Tak).
- 9 Kiedy funkcja przywracania systemu ukończy zbieranie danych, nastąpi ponowne uruchomienie komputera.
- 10 Po ponownym uruchomieniu komputera kliknij przycisk **OK**.

Aby zmienić punkt przywracania, można powtórzyć wszystkie czynności dla innego punktu przywracania albo cofnąć przywracanie.

Jeśli podczas operacji przywracania systemu zostaną wyświetlone komunikaty o błędach, postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby usunąć błędy.


Wycofywanie ostatniego przywracania systemu



 **OSTRZEŻENIE:** Przed wycofaniem ostatniego przywracania należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki, a także zamknąć wszystkie działające programy. Do czasu zakończenia przywracania systemu nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.


- 1 Kliknij **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
- 2 Wpisz wyrażenie `System Restore` (Przywracanie systemu) w polu wyszukiwania, a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Kliknij pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie), a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Przywracanie domyślnej konfiguracji fabrycznej komputera

Za pomocą opcji Dell Factory Image Restore można przywrócić dysk twardy do stanu fabrycznego — takiego, w jakim został pierwotnie dostarczony przez firmę Dell. Ta opcja jest dostępna na komputerach firmy Dell, na których fabrycznie zainstalowano system operacyjny Windows Vista[®], nie jest natomiast dostępna na komputerach zakupionych w promocji Express Upgrade (Aktualizacja ekspresowa) ani na komputerach, na których uaktualniono inną wersję systemu operacyjnego Windows do wersji Windows Vista.

 **OSTRZEŻENIE:** Przywrócenie domyślnej konfiguracji fabrycznej komputera powoduje usunięcie wszystkich danych z dysku C. Przed wykonaniem tej procedury należy utworzyć kopie zapasowe plików osobistych. Jeśli kopia zapasowa plików osobistych nie zostanie utworzona, wszystkie dane zostaną utracone.


- 1 Uruchom ponownie komputer. W tym celu kliknij **Start**  →  → **Restart** (Uruchom ponownie).
- 2 W czasie ponownego uruchamiania komputera naciskaj klawisz <F8>, aż na ekranie zostanie wyświetlone menu **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje startowe).

 **UWAGA:** Klawisz <F8> należy nacisnąć zanim zostanie wyświetlone logo systemu Windows. Jeśli klawisz <F8> zostanie naciśnięty po pojawieniu się logo systemu Windows na ekranie, menu **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje startowe) nie zostanie wyświetlone. Jeśli menu **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje startowe) nie pojawi się, uruchom ponownie komputer, a następnie powtórz ten krok, aby wyświetlić menu na ekranie.

- 3 Naciśnij klawisz <Strzałka w dół>, aby wybrać pozycję **Repair Your Computer** (Napraw komputer) z menu **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje startowe), a następnie naciśnij klawisz <Enter>.
- 4 Określ ustawienia języka, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 5 Zaloguj się jako użytkownik z uprawnieniami administratora, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Kliknij polecenie **Dell Factory Image Restore**.
- 7 W oknie programu **Dell Factory Image Restore** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 8 Zaznacz pole wyboru **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Tak, wykonaj formatowanie dysku twardego i przywróć oprogramowanie systemu do stanu fabrycznego).
- 9 Kliknij przycisk **Next** (Dalej). Zostanie przywrócona domyślna konfiguracja fabryczna komputera.
- 10 Po ukończeniu operacji przywracania kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Uzyskiwanie pomocy

Uzyskiwanie wsparcia

 **PRZESTROGA:** Jeżeli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazd elektrycznych.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby go zidentyfikować i rozwiązać:

- 1 Zapoznaj się z tematem „Rozwiązywanie problemów” na stronie 33, aby uzyskać informacje dotyczące problemu występującego w twoim komputerze i związanych z nim procedur.
- 2 Zapoznaj się z tematem „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33, aby uzyskać informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics.
- 3 Wypełnij „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62.
- 4 Skorzystaj z obszernego pakietu usług online firmy Dell, dostępnych w witrynie Pomocy technicznej firmy Dell (support.euro.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Zapoznaj się z tematem „Usługi online” na stronie 58, aby uzyskać szerszą listę usług elektronicznej Pomocy technicznej Dell.
- 5 Jeśli wykonanie powyższych czynności nie rozwiązało problemu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.



UWAGA: Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.



UWAGA: System kodów Express Service Code (Kod usług ekspresowych) firmy Dell może być niedostępny w niektórych krajach.

Po podaniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod Express Service Code (Kod usług ekspresowych), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi.

Aby uzyskać informacje dotyczące korzystania z Pomocy technicznej, zobacz „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 58.



UWAGA: Niektóre z poniżej wymienionych usług nie są dostępne poza terytorium kontynentalnym USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell™. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 61, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.

DellConnect

DellConnect jest prostym narzędziem dostępu do usług online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Dostęp do usługi DellConnect można uzyskać za pomocą programu Dell Support Center (zobacz „Program Dell Support Center” na stronie 38).

Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

www.dell.com

www.dell.com/ap (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)

www.dell.com/jp (tylko w Japonii)

www.euro.dell.com (tylko w Europie)

www.dell.com/la (w krajach Ameryki Łacińskiej)

www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Dostęp do Pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać pod następującymi adresami witryn oraz e-mail:

- Witryny Pomocy technicznej firmy Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (tylko w Japonii)
support.euro.dell.com (tylko w Europie)
- Adresy Pomocy technicznej firmy Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
apsupport@dell.com (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży Dell
apmarketing@dell.com (tylko na Dalekim Wschodzie, w Australii i Oceanii)
sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)
- Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)
ftp.dell.com
Zaloguj się jako użytkownik: anonymous, jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Dzwoniąc na numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell—AutoTech—można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy kontaktować się przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi selekcję tematów. W celu uzyskania numeru telefonicznego dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić na witrynie **support.euro.dell.com** lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. W celu uzyskania numeru telefonicznego dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Problemy z zamówieniem

Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. W celu uzyskania numeru telefonicznego dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Informacje o produkcie

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem www.dell.com można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1 Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie kartonu.

W celu uzyskania numeru telefonicznego dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 63.

- 2 Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
- 3 Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62) określającą wykonane testy oraz opisującą komunikaty o błędach, wyświetlone przez program Dell Diagnostics (zobacz „Narzędzia do diagnostyki przed uruchomieniem komputera (PSA, Pre-Boot Self Assessment) oraz program Dell 32 Bit Diagnostics” na stronie 33).
- 4 Jeśli odsyłasz produkt, aby odzyskać pieniądze, dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 5 Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w opakowanie oryginalne lub odpowiadające oryginalnemu.

Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz



UWAGA: Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera numeru seryjnego.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 62). O ile to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy włączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że dostępna jest dokumentacja komputera.



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Diagnostyczna lista kontrolna

Imię i nazwisko:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Numer seryjny (kod kreskowy na tylnej części komputera):

Kod ESC (kod usług ekspresowych):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeżeli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie, w katalogu firmy Dell lub na karcie *Kontakt z firmą Dell*.

Firma Dell zapewnia kilka opcji pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w regionie użytkownika. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Wejdź na witrynę **support.euro.dell.com**.
- 2 Wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
- 3 Kliknij umieszczone w lewej części strony polecenie **Contact Us** (Skontaktuj się z nami).
- 4 Wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub funkcji pomocy technicznej.
- 5 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Dodatek

Pouczenie Federalnej Komisji ds. Łączności (FCC) (dotyczy tylko Stanów Zjednoczonych)

FCC — Klasa B

Ten sprzęt generuje, wykorzystuje i może emitować sygnały o częstotliwości radiowej. W przypadku instalacji i korzystania niezgodnego z zaleceniami producenta promieniowanie to może powodować zakłócenia odbioru radiowego i telewizyjnego. Niniejszy sprzęt przeszedł pomyślnie testy zgodności z wymogami dla urządzeń cyfrowych klasy B, w rozumieniu Części 15 przepisów FCC.

Niniejsze urządzenie spełnia wymogi zawarte w Części 15 przepisów FCC. Korzystanie z niego jest możliwe pod dwoma warunkami:

- Dane urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń.
- Urządzenie musi być zdolne do przyjmowania zakłóceń, nawet takich, które mogą powodować nieprawidłowości funkcjonowania.



OSTRZEŻENIE: Przepisy FCC stanowią, że zmiany lub modyfikacje niezatwierdzone w wyraźny sposób przez firmę Dell Inc. mogą spowodować odebranie użytkownikowi uprawnień do eksploatacji urządzenia.

Wymagania stawiane urządzeniom tej klasy mają zapewniać należyłą ochronę przeciwko zakłóceniom przy korzystaniu z niego w budynkach mieszkalnych. Nie ma jednak gwarancji, że takie zakłócenia nie wystąpią w przypadku konkretnej instalacji. Jeżeli urządzenie to powoduje zakłócenia w odbiorze radia lub telewizji, co może zostać stwierdzone przez wyłączenie urządzenia i ponowne włączenie, użytkownik powinien spróbować skorygować zakłócenia za pomocą jednego lub kilku następujących sposobów:

- Zmiana ustawienia anteny odbiorczej.
- Zmiana położenia urządzenia względem odbiornika.
- Zwiększenie odległości pomiędzy urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączenie urządzenia do gniazdka należącego do innego obwodu niż ten, do którego podłączony jest odbiornik.

W razie potrzeby należy zasięgnąć porady przedstawiciela firmy Dell Inc. lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Zgodnie z przepisami FCC na urządzeniu lub urządzeniach opisanych w niniejszym dokumencie są umieszczone następujące informacje:

Nazwa produktu: Dell™ Studio 1535/1536
Numer modelu: PP33L
Nazwa firmy: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w USA oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Indeks

A

akumulator
wyjmowanie, 20

C

Check Disk, program, 39

D

dane techniczne, 23

Dell Diagnostics
informacje, 33
Uruchamianie z dysku twardego, 34
uruchamianie z nośnika
CD Drivers and Utilities
(Sterowniki i programy
narzędziowe), 35

DellConnect, 58

diagnostyka
Dell, 33

Drivers and Utilities, dysk CD
Dell Diagnostics, 33

dysk twarty
problemy, 39

K

Kamera, 10

karta z interfejsem
bezprzewodowym Bluetooth
lampka stanu urządzenia, 11

komputer
awarie, 47-48
dane techniczne, 23
nie reaguje, 47
przywracanie poprzedniego
stanu, 52-53

komunikaty
błąd, 40

komunikaty o błędach, 40

kreatorzy
Kreator zgodności programów, 48

L

lampka zasilania
stan, 49

lampki stanu urządzenia
opis, 11

M

mikrofony cyfrowe, 14

N

napędy
problemy, 39

O

oprogramowanie
problemy, 48

P

ponowna instalacja
Windows Vista, 52-54

problemy
awarie komputera, 47-48
blokowanie, 47
dysk twardy, 39
komputer nie reaguje, 47
komunikaty o błędach, 40
napędy, 39
nie można uruchomić komputera, 47
niebieski ekran, 48
oprogramowanie, 47-48
powtarzające się awarie programu, 47
program Dell Diagnostics, 33
program nie odpowiada, 47
przywracanie komputera do
poprzedniego stanu, 52-53
przywracanie systemu operacyjnego
do poprzedniego stanu, 51
stan lampki zasilania, 49
zasilanie, 49
zgodność programów z systemem
Windows, 48

przycisk zasilania
opis, 12

przyciski sterowania multimediami
opis, 10

przyciski tabliczki dotykowej
opis, 14

przyciski wózka i tabliczki
dotykowej
opis, 14

Przywracanie systemu, 51-53

R

rozwiązywanie problemów
program Dell Diagnostics, 33
przywracanie komputera do
poprzedniego stanu, 51-53

S

sprzęt
program Dell Diagnostics, 33

system operacyjny
ponowna instalacja systemu
Windows Vista, 52-54

szczelina linki zabezpieczającej
opis, 18

W

Windows Vista

 Kreator zgodności programów, 48

 ponowna instalacja, 52-54

 Przywracanie systemu, 51-53

wyświetlacz

 opis, 10

Z

złącze IEEE 1394

 opis, 16

złącze modemu

 opis, 19

złącze sieciowe

 opis, 16

zasilanie

 problemy, 49

zwalniacz zatrasku urządzenia

 opis, 19

